

Renforcement des compétences à l'écrit et des compétences professionnelles en français dans le cadre d'une reconversion dans l'hôtellerie

Objectifs de formation :

Améliorer les compétences écrites et orales en français dans un contexte professionnel pour atteindre le niveau B1/B2.

Développer les compétences en communication écrite : maîtriser la syntaxe, l'orthographe, et la structuration de textes adaptés au secteur hôtelier (emails, courriers, comptes rendus).

Renforcer la capacité de communication orale professionnelle : être capable de se présenter, d'accueillir et d'interagir avec les clients et les collègues.

Préparer à la passation du TCF IRN: acquérir les compétences nécessaires pour réussir les épreuves de compréhension, production écrite, et interaction.

Préparer à une insertion professionnelle dans l'hôtellerie en renforçant la maîtrise des outils et du vocabulaire spécifiques du secteur.

Objectifs pédagogiques :

Module 1 : Perfectionnement en Langage Écrit

Objectifs pédagogiques :

- Améliorer l'orthographe, la grammaire et la syntaxe.
- Comprendre et identifier des informations spécifiques.
- Produire des écrits professionnels (emails, courriers, comptes rendus).

Tâches & Activités Contextualisées :

- Dictées et exercices de discrimination phonétique.
- Rédaction de courriers professionnels simples.
- Exercices d'accords grammaticaux et conjugaisons.

Outils & Supports :

- Exercices interactifs en ligne (TV5MONDE).
- Documents authentiques (emails, annonces hôtelières).
- Jeux pédagogiques (Quizlet, Kahoot).

Public visé :

- Adultes non francophones ayant pour projet professionnel d'intégrer un poste de réceptionniste dans le secteur de l'hôtellerie et ayant des besoins spécifiques en matière de compétences écrites et orales en français.

Prérequis :

- Niveau A2 minimum en français ; inscription validée après un test de positionnement et entretien individuel.

Modalités et délais d'accès :

- Inscription possible jusqu'à 15 jours calendaires avant le début de la formation, sous réserve de disponibilités.
- Formation en présentiel.
- Adaptabilité aux besoins spécifiques (public en situation de handicap, aménagements possibles).
- Le retour du formulaire signé vaut inscription à la formation.

Durée / Tarif :

- Durée totale : Variable selon les besoins des apprenants.
- Tarifs : Nous consulter.

Responsable pédagogique :

Suncica KLOOSS

asl@csc-langensand.com

03.88.73.49.04

Module 2 : Maîtriser la langue française dans un contexte professionnel

🎯 Objectifs pédagogiques :

- Développer la communication orale et écrite en entreprise.
- Apprendre le vocabulaire spécifique à l'hôtellerie.
- Se préparer aux interactions avec clients et collègues.

Tâches & Activités Contextualisées :

- Jeux de rôle (accueil client, prise de réservation téléphonique).
- Simulations d'entretien professionnel et gestion de conflits.
- Rédaction de rapports et d'e-mails professionnels.

🔧 Outils & Supports :

- Vidéos et audios authentiques (interactions en réception d'hôtel).
- Manuels spécialisés FLE hôtellerie.
- Supports visuels (fiches de vocabulaire, mises en situation).

Module 3 : Préparation au TCF IRN et consolidation des compétences

🎯 Objectifs pédagogiques :

- Se familiariser avec le format du TCF IRN.
- S'entraîner à la compréhension et production écrite/orale.
- Gérer le stress et optimiser sa performance en examen.

Tâches & Activités Contextualisées :

- Simulations d'épreuves avec chronométrage.
- Autoévaluation et correction collective des productions.
- Stratégies de réponse rapide et techniques d'optimisation du temps.

🔧 Outils & Supports :

- Tests blancs (France Éducation International, TV5MONDE).
- Plateformes interactives de préparation au TCF.
- Fiches méthodologiques et conseils stratégiques.

Modalités et méthodes pédagogiques :

- Approche actionnelle et communicative : Apprentissage basé sur des mises en situation réelles.
- Méthode pédagogique active.
- Pédagogie différenciée : Suivi individualisé, adaptation aux besoins spécifiques.
- Utilisation d'outils numériques : Exercices en ligne, reconnaissance vocale, vidéos.

Évaluation et validation des acquis :

- Évaluations formatives hebdomadaires : dictées, lectures, productions écrites et orales.
- Simulations d'examen : TCF IRN et mise en situation professionnelle.
- Bilan final : Test de sortie, attestation de formation.